



## *Najava održavanja 21. kongresa ugostitelja i turističkih djelatnika Hrvatske obrtničke komore*

Poštovani,

iznimno nam je zadovoljstvo ove godine najaviti održavanje **21. Kongresa ugostitelja i turističkih djelatnika** u organizaciji Hrvatske obrtničke komore. **Kongres će se održati 17. i 18. studenog 2008. godine u Opatiji.** Domaćin ovogodišnjeg Kongresa ugostitelja i turističkih djelatnika je obrtnička komora Primorsko-goranske županije. Radni dio Kongresa, predavanja i radionice održati će se u hotelu "**Grand Hotel 4 opatijska cvijeta**" u Opatiji.

Vjerujemo da će se tijekom Kongresa kroz međusobnu razmjenu informacija, znanja, a također i iznijetih prijedloga ponuditi rješenja za prevladavanje teškoća i problema u poslovanju, te na taj način pridonijeti unapređenju poslovanja ugostitelja, podizanju kvalitete ugostiteljskih usluga, odnosno turističke ponude na obostrano zadovoljstvo i najvažnije na zadovoljstvo gosta.

Nastavno na dosadašnja iskustva, te imajući u vidu da se ovogodišnji Kongres održava u Opatiji, kraljici hrvatskog turizma, staroj dami, biseru Jadrana, koja ove godine slavi vrijedan jubilej, 160. godišnjicu turizma, očekujemo da će na Kongresu prisustvovati preko pet stotina ugostitelja, predstavnici županijskih obrtničkih komora, kao i dužnosnici Hrvatske obrtničke komore, predstavnici naučnih institucija i ustanova, a jednako tako očekuje se nazočnost predstavnika nekoliko ministarstava, saborskih zastupnika, županijskih čelnika, te drugih uglednih gostiju.

Sa ponosom možemo konstatirati da je ovaj skup među značajnijim tematskim skupovima kako u organizaciji Hrvatske obrtničke komore tako i po njegovoj važnosti i zastupljenosti u Hrvatskoj.

Kroz rad Kongresa zastupamo i prezentiramo snagu, probleme i ideje preko 16,000 registriranih hrvatskih obrtnika – ugostitelja, vlasnika restorana, barova, hotela, te kampova i drugih vrsta smještaja za kraći boravak u kojima je gotovo 100.000 zaposlenih i o njima ovisnih ljudi.

Prema ukupnom prometu u ugostiteljstvu i to za 2007. godinu, a sukladno pokazateljima Državnog zavoda za statistiku, obrtnici ugostitelji participirali su, odnosno pridonijeli sa udjelom od oko 31% u ukupnom prometu od 15,8 milijardi kuna.

Obzirom na interesantnost tema i važnost problematike, značajan dio vremena predviđenog Programom, biti će rezerviran za raspravu, tijekom koje će sudionici moći iznijeti svoja mišljenja i stavove. Želimo skrenuti pozornost da će tijekom navedene rasprave svoje stavove i razmišljanja prvenstveno o situaciji u ugostiteljstvu iznijeti predsjednici Cehova ugostitelja i turističkih djelatnika županijskih Obrtničkih komora, te na taj način prenijeti razmišljanja ugostitelja iz svih krajeva Hrvatske. U skladu sa programom Kongresa, glavna rasprava o općenitoj problematici u

ugostiteljstvu na kojoj će sudjelovati svi sudionici Kongresa održati će se u prijepodnevnim satima, 17. studenog.

Za vrijeme Kongresa u večernjim satima 17. studenog, održati će se tradicionalna Gastro izložba ugostitelja domaćina Kongresa, sa područja Primorsko-goranske županije. Uz Gastro izložbu biti će upriličena i svečana večera u Kristalnoj dvorani Hotela Kvarner, kojom će se i svečano obilježiti održavanje najposjećenijeg Kongresa u organizaciji HOK-a.

Stručnost, produktivnost i edukacija, samo su neki od zadataka koji će biti realizirani na ovogodišnjem Kongresu. Okvirna koncepcija Kongresa sastoji se od prvog dijela koji obuhvaća uvodna obraćanja, aktualnu problematiku u vidu izlaganja, te raspravu. Drugi, stručni dio, realizirati će se kao odvojena tematska predavanja, koja će se fokusirati na najvažnija pitanja vezana uz ugostiteljsku struku: edukaciju, nove zakonske obaveze, nove trendove, usavršavanje postojećeg kadra, unapređenje poslovanje i dr.

Na 21. kongresu kroz stručna izlaganja i raspravu, razmatrati će se brojne teme vezane uz obavljanje ugostiteljsko – turističke djelatnosti. Neke od tema/naslova o kojima će se izlagati na ovogodišnjem Kongresu:

- Izlaganja predsjednika Cehova ugostitelja POK-ova, postojeća problematika.
- Pregled novosti u pogledu novih zakonskih obaveza.
- Poticajna sredstva za financiranje u turizmu i ugostiteljstvu.
- Prilagođavanje i usuglašavanje zakonodavstva sa zahtjevima EU.
- Školovanje i usavršavanje postojećeg kadra.
- Uvođenje i primjena HACCP-a. Presentacija vodiča za ugostitelje.

Kako smo još uvijek u definiranju satnice programa, prilažemo vam okvirni program Kongresa po danima:

**16.11. nedjelja** - dolazak sudionika i smještaj u hotele, sjednica Organizacijskog odbora, članova vodstva Ceha ugostitelja HOK-a i predsjednika županijskih cehova ugostitelja, koktel dobrodošlice, večera.

**17.11. ponedjeljak** - prijepodne: otvorenje kongresa, radni dio, uvodni /pozdravi govori, izlaganja predsjednika županijskih cehova ugostitelja, predstavnika mjerodavnih institucija, rasprava/pitanja;

poslijepodne: tematska predavanja, Gastro izložba i Svečana večera.

*Uz Gastro izložbu biti će upriličena i svečana večera u Kristalnoj dvorani Hotela Kvarner, kojom će se i svečano obilježiti održavanje najposjećenijeg Kongresa u organizaciji HOK-a.*

**18.11. utorak** - predavanja/okrugli stolovi, sjednica Ceha, prezentacija zaključaka, posjeta jednom od turističkih znamenitosti županije,.

Odlukom Organizacijskog odbora, a na prijedlog domaćina, rezervirani su sljedeći hotelski kapaciteti za potrebe organizacije i smještaja sudionika 21. kongresa ugostitelja:

- Hotel Milenij\*\*\*\*\*
- Grand Hotel 4 opatijska cvijeta\*\*\*\*
- Hotel Agava\*\*\*\*
- Hotel Kvarner \*\*\*

s time da je «centralni hotel» ovogodišnjeg kongresa Grand Hotel 4 opatijska cvijeta, budući će se radni dio Kongresa održavati u Kongresnoj dvorani "Orhideja".

Za sve naknadne upite molimo obratiti se na :

Kontakt osoba: Krešimir Tomić

Adresa: Hrvatska obrtnička komora, Ilica 49/II, 10 000 Zagreb.

Telefon : 01 / 48 06 631

Faks : 01 / 48 46 610,

e-mail : [kresimir.tomic@hok.hr](mailto:kresimir.tomic@hok.hr)